

Anmeldungen bitte an:

Demenz-Servicezentrum Münsterland

Wilhelmstr. 5, 59227 Ahlen

Ansprechpartnerinnen:

Annette Wernke, Sonja Steinbock

Telefon: 0 23 82/94 09 97-12 oder -10

info@demenz-service-muensterland.de

oder

Stadt Hamm - Wohnberatungsagentur für Senioren

Gustav-Heinemann-Str. 10, 59065 Hamm

Ansprechpartnerin:

Martina Baldt

Tel.: 0 23 81/17-8101, -8102

Fax: 0 23 81/17-29-29

lassonczyk@stadt.hamm.de

www.hamm.de/demenz

Veranstaltungsort:

Maximare

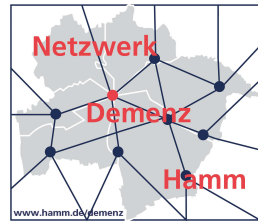
Jürgen-Graef-Allee 2, 59065 Hamm

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Mindestteilnehmerzahl:

8 Personen

Kooperationsveranstaltung von:



Stadt Hamm - Wohnberatungsagentur für Senioren

Gustav-Heinemann-Str. 10, 59065 Hamm

Ansprechpartnerin:

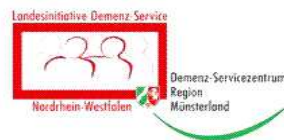
Martina Baldt

Tel.: 0 23 81/17-8101, -8102

Fax: 0 23 81/17-29-29

lassonczyk@stadt.hamm.de

www.hamm.de/demenz



Demenz-Servicezentrum Münsterland

Wilhelmstr. 5, 59227 Ahlen

Ansprechpartnerinnen:

Annette Wernke, Sonja Steinbock

Telefon: 0 23 82/94 09 97-12 oder -10

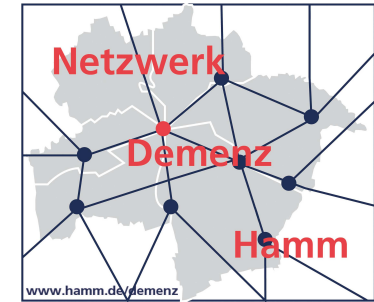
info@demenz-service-muensterland.de

gefördert von:

Ministerium für Gesundheit,
Emanzipation, Pflege und Alter
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN



Menschen mit Demenz als Kunden

Fortbildung für
Mitarbeitende
in
Dienstleistungsunternehmen

Termin:
04.05.2015
Ort:
Maximare
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm



Menschen mit Demenz als Kunden

Einladung

Demenz geht alle an, denn jeder kann an einer Demenz erkranken. Das Risiko steigt mit zunehmendem Alter. Heute sind bereits rund 1,4 Millionen Menschen in Deutschland von einer Demenz betroffen. Bis zum Jahr 2030 könnte sich nach Expertenmeinung diese Zahl verdoppeln.

Zunehmend mehr Menschen mit Demenz begegnen uns auch im Alltag als Kundinnen und Kunden in Friseursalons, Einzelhandel, Banken, Behörden, Kultureinrichtungen, Versicherungen, Apotheken, Nahverkehrsunternehmen usw. Doch kaum jemand ist auf den Umgang mit Menschen mit Demenz vorbereitet. Der Kontakt mit ihnen als Kunden führt zu Verunsicherung und Hilflosigkeit.

Mit diesem Fortbildungsangebot möchten wir Dienstleistungsunternehmen für den Kontakt mit Menschen mit Demenz sensibilisieren und konkrete Hilfestellungen für den Arbeitsalltag anbieten.

Nach einem Impulsreferat zum Thema Demenz haben Sie die Möglichkeit Fragen aus Ihrem Berufsalltag mit der Referentin zu klären.

Die Teilnehmenden erhalten kostenloses Informationsmaterial zum Thema Demenz.

Programm

- 14.30 Uhr Begrüßung**
DemenzNetz Hamm
- 14.45 Uhr Impulsreferat**
Das Krankheitsbild Demenz - Ursachen und Symptome
- 15.15 Uhr Was geht in ihnen vor?**
Innenwelten von Menschen mit Demenz verstehen
- 15.45 Uhr Kaffeepause**
- 16.00 Uhr Umgang mit Kunden mit Demenz**
- Kontaktgestaltung
- Kriseninterventionen
- Kommunikation
- Arbeit an Praxisbeispielen
- 17.45 Uhr Unterstützungsmöglichkeiten für Menschen mit Demenz in Hamm**
- 18.00 Uhr Ende der Veranstaltung**

Referentinnen:

Eva Maria Anslinger,
Dipl. Pädagogin, Krankenschwester,
Fachtherapeutin für kognitives Training

Joanna Lassonczyk
Stadt Hamm, Amt für Soziales, Wohnen und Pflege

Schwierige Situationen im Alltag

Menschen mit Demenz erinnern sich oft nicht, Einkäufe bereits erledigt oder schon Geld abgehoben zu haben. Wenn eine Kundin oder ein Kunde mehrmals täglich in ein Geschäft, eine Bank oder Behörde kommt, können das



Anzeichen einer kognitiven Beeinträchtigung, z.B. einer Demenz, sein. Das stellt für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht selten ein Problem dar. Einerseits möchten sie die betroffenen Kundinnen und Kunden nicht bloßstellen, andererseits fühlen sie sich für sie verantwortlich.



Quelle: office.com

Wie kann man sich verhalten, ohne den Betroffenen bloßzustellen? Wie kann man reagieren, wenn Menschen mit Demenz trotz Richtigstellungen auf ihr Vorhaben bestehen und unter Umständen ungehalten reagieren? An wen kann man sich im Notfall wenden? Diese und andere Fragen werden im Rahmen der Fortbildung beantwortet.